

Wirtschaftsschule Thun (WST)

Wie die WST ihren Vertrieb mit KI rund um die Uhr aktiviert hat.

Ein Praxisbericht über den Einsatz von Wisty – und was andere Weiterbildungsinstitute daraus lernen können.

Ausgangslage

Weiterbildungsinstitute erhalten täglich dieselben Fragen – immer wieder. Welcher Kurs passt zu mir? Wann beginnt die nächste Klasse? Was kostet die Berufsmaturität? Fragen, die zügig beantwortet werden müssen, weil Interessierte ihre Entscheidung davon abhängig machen – und bei zu langer Wartezeit abspringen.

Bei der Wirtschaftsschule Thun lief das über das Sekretariat: Telefon, E-Mail, Schalter. Das Team war kompetent – aber mit Standardanfragen ausgelastet. Kapazität, die bei echter Beratung fehlte. Und: Wer abends wissen wollte, welche Weiterbildung zu seinem Profil passt, bekam die Antwort erst am nächsten Morgen – oder gar nicht mehr.

Die Lösung: Wisty – Kivy KI-Chatbot

Die WST implementierte Wisty als massgeschneiderten KI-Chatbot – trainiert auf den eigenen Inhalten: Website, Kursangebot, FAQs und Beratungsunterlagen. Das System wurde gezielt auf die Sprache und Bedürfnisse von Weiterbildungsinteressierten abgestimmt.

Wisty agiert als aktiver Verkaufsberater: Er empfiehlt passende Kurse mit direktem Link, beantwortet Fragen zu Inhalten und Terminen und leitet Interessierte direkt zur Anmeldung oder ins Beratungsgespräch. Rund um die Uhr – ohne Wartezeiten.

Was Interessierte fragen

Kursberatung & Empfehlungen

Passende Weiterbildung finden, Kurse vergleichen und individuell empfehlen lassen.

- ? Welche Ausbildung im digitalen Bereich würdest du mir empfehlen?
- ? Welche Weiterbildung passt zu meinem Profil?

Anmeldung & Infoanlässe

Nächste Schritte, Termine und Anmeldefristen schnell und direkt klären.

- ? Wann findet der nächste Infoanlass statt?
- ? Wie melde ich mich für einen Kurs an?

Kursinhalte & Angebote

Überblick über das gesamte Kursangebot, Inhalte und Freikurse der WST.

- ? Welche Freikurse gibt es bei der WST?
- ? Kann ich bei der WST einen Sprachaufenthalt machen?

Persönliche Beratung

Nahtlose Weiterleitung an das Sekretariat oder den Beratungsdienst der WST.

- ? Wie bekomme ich eine persönliche Beratung?
- ? Ich möchte die Berufsmaturität absolvieren – was sind meine Optionen?

Resultate

Wirtschaftsschule Thun (WST) × Kivy

Seit dem Go-live verarbeitet Wisty die Anfragen der WST-Interessierten vollständig automatisiert – rund um die Uhr, ohne Warteschlange. Die Ergebnisse aus dem Betrieb:

+6'000

Konversationen

Gesamte Chats seit Go-live Januar 2025

**300–
700**

Anfragen/Monat

Automatisch verarbeitet durch Wisty

Ø 2

Messages/Chat

Genügen im Schnitt pro Anliegen

24/7

Erreichbar

Kein Interessent geht mehr verloren

Kivy im Überblick

< 6 Wochen

Von der Idee bis zum Go-live.
Kein komplexes Setup.

**ab CHF
600.–/Mt.**

Monatliche Kosten inklusive
Betrieb & Support.

Kein IT-Projekt

Keine Entwickler notwendig.
Integration in wenigen Tagen.

So starten Sie

1

Kick-off

Ziele und Bedürfnisse
analysieren. Wissensbasis und
Quellen festlegen.

2

Aufbau & Training

Wisty wird auf Ihre Inhalte trainiert
und in Ihre Website integriert.

3

Go-live

Wisty ist einsatzbereit – einfach
integriert, ohne IT-Aufwand.

Erfahren Sie, wie Kivy auch Ihren Vertrieb aktiviert.

15 Minuten, unverbindlich – wir zeigen Ihnen das Potenzial für Ihr Institut.

Live-Demo des Chatbots auf Ihrer eigenen Wissensbasis
Konkretes Verkaufspotenzial für Ihr Weiterbildungsangebot
Implementierungsplan und Zeitrahmen auf Ihre Bedürfnisse

Kostenloses Beratungsgespräch buchen

kivy.ai | weiterbildung.kivy.ai | hallo@kivy.ai